



İnşaat Şirketlerinde ERP Sistemleriyle İlgili Sık Sorulan Sorular



Sık Sorulan Sorular

Siz sordunuz biz cevapladık.

İnşaat şirketlerinde ERP sistemi kullanımıyla ilgili merak ettikleriniz ve bilmeniz gerekenler.

ERP Sistemi Nedir?

ERP'nin açılımı "**Enterprise Resource Planning**" dir. Türkçe'de "Kurumsal Kaynak Planlama" olarak adlandırılır. Bir organizasyonun sahip olduğu iş süreçlerini entegre yönetmesi, kaynaklarını planlaması ve departmanlar arası bilgi akışını sağlaması için kullandığı yazılım sistemidir.

Böylece organizasyon sahip olduğu satın alma, muhasebe, finans, üretim, proje yönetimi, depo, bordro, vb. iş süreçlerini tek bir yazılım sistemiyle tek bir veritabanı üzerinden yürüterek büyük verimlilik artışı yakalayabilir. Güvenilir raporlamaya baz oluşturacak verileri organizasyonun tüm köşelerinden anlık olarak toplayarak bilgi havuzu oluşturabilir.

ERP'ye Neden İhtiyaç Duyuyoruz? Nasıl Faydaları Olacak?

ERP sistemi birçok yönden size faydalı olacak.

Karmaşaya, dağınıklığa ve belirsizliğe ERP sistemi kullanarak elvada diyebilirsiniz.

Birçok inşaat şirketi projelerinde hangi kaynaktan ne zaman ne kadar kullanacağını, ne kadar kullandığını takip etmekte zorlanmaktadır. Maliyet kayıplarının nerede yaşandığını tespit etmek, maliyet kayıplarını önleyici bütçe yönetim kontrollerini oluşturup yönetmek bir ERP sistemi kullanılmazsa çok zor bir iştir.

ERP kullanarak verimliliğinizi artırabilirsiniz. Çünkü süreçlerinizi daha etkili yönetebilirsiniz. Modern yönetim tekniklerini şirketinize kazandırabilirsiniz.

Maliyetlerinizi kontrol altına alabilirsiniz. Çünkü projelerinizle ilgili ve şirketinizle ilgili tüm maliyetleri detaylarıyla takip edebilirsiniz. Hangi maliyeti hangi iş kalemi için harcadığınızı detaylarıyla görebilir, o iş kalemi için ayrılmış olan bütçeyle kıyaslayabilirsiniz. Bütçe aşımı ile ilgili uyarı mekanizmaları kurarak gereksiz masrafları engelleyebilirsiniz. Ödemelerinizi kontrol altına alabilirsiniz. Ödeme taleplerinizi iş akışlarına bağlayabilirsiniz.

İnşaat şirketlerine özgü
bir ERP sistemi
kullanırsanız, sistemdeki
**hazır çözümleri hızlı bir
şekilde devreye
alabilirsiniz.** Bu da
implementasyon
sürenizin ve uyarlama
maliyetinizin azalmasına
yol açar.

En önemlisi proje yönetimi süreçlerinizle muhasebe - finans - bordro - satınalma gibi süreçlerinizi tam entegre yönetebilirsiniz. Yani hangi pozunuzda ne kadar iş ilerlemesi yapmışsınız, ne kadar maliyet yapmışsınız, ne kadar daha maliyet yapacaksınız, hangi malzemeleriniz ne kadar miktarda hangi mahallerinizde kullanıldı, hangi aktitenize ne kadar işçilik yaptınız anlık olarak takip edebilirsiniz. Böylece üstün bir yönetim altyapısına sahip olabilirsiniz. Verileriniz sağlıklı bir şekilde tek bir veritabanında toplandığı için detaylı raporlara erişebilirsiniz. Böylece nerede ne oluyor, ne zaman ne olacak sorularınıza kapsamlı cevaplar alabilirsiniz.

İnşaata Özgü ERP Sistemleri ile Genel ERP Sistemi Arasındaki Fark Nedir?

Çok sayıda fark vardır.

En önemli fark genel ERP sistemlerinin otomotiv, üretim, mobilya, ilaç vb. tüm sektörlerle yönelik olması nedeniyle inşaat sektörünün ihtiyaçlarına çok uzak olmalarıdır.

Genel ERP sistemleri herkesi memnun etmeye çalışırken inşaat sektörü gibi özgün çalışma biçimlerine sahip olan sektörlerde kimseyi memnun edememektedir. Genel ERP sistemlerinin merkezinde siparişe veya stoğa dayalı malzeme üretimi vardır. İnşaata özgü ERP sistemleri ise inşaat sektörünün iş ihtiyaçlarını merkeze alır. Proje yönetimini, şantiyeyi ve bunlar etrafında dönen süreçleri genlerinde taşır.

Planlama yönetimi, proje yönetimi, sözleşme yönetimi, hakediş yönetimi, makina ekipman yönetimi gibi inşaata özgü uygulamalar sunar.

Böylece inşaata özgü ERP sistemi tarafından sunulan hazır çözümleri hızla devreye alabilirsiniz. Daha az maliyet yapar, daha hızlı implementasyon yapar, riskinizi minimize edersiniz.

ERP Sisteminin Kullandığımız Muhasebe Programlarından Farkı Nedir?

ERP sistemleri proje yönetiminden muhasebeye, sözleşmeden hakedişe, satınalmadan finansa çok sayıda birbiriyle entegre uygulama barındırır.

ERP sayesinde şantiyenizde işlenen bir veri otomatikman merkezinizdeki ilgili departmanınızın önüne düşecektir. Aynı şekilde merkezinizde bir departman tarafından işlenen veri ilgili diğer departmanlarınızın ve ilgili şantiyenizin önüne düşecektir.

Böylece verimliliğinizde büyük artış yakalayabilirsiniz. ERP sisteminde kendinize uygun uyarlamalar ve geliştirmeler yapabilirsiniz. Muhasebe programları ise sınırlıdır. Barındırdıkları uygulamalar kısıtlıdır. Şantiyelerinizi kontrol edemezsiniz, departmanlarınız arasında iletişim kuramazsınız.

Muhasebecilerinizle diğer çalışanlarınız birbiriyle aynı dili konuşmazlar. Bütçeleri takip etmek ve maliyet kayıplarını engellemek çok zorlaşır.

ERP Sistemi Nasıl Alınır? Doğru Seçimi Nasıl Yapabiliriz?

Organizasyonunuzda ERP başarısı yakalamak için önce doğru ERP seçimini yapmalısınız.

Organizasyonunuzun iş ihtiyaçlarına en uygun, gelecekte oluşabilecek yeni iş ihtiyaçlarınıza en hızlı ve uygun koşullarda adapte olabilecek ERP sistemini ve size yıllarca yakın destek sağlayabilecek güvenilir bir ERP sağlayıcısını seçmelisiniz.

Önce ihtiyaçlarınızı belirlemeli, değerlendirme yönteminizi oluşturmalı, değerlendirme komitenizi kurmalı, seçim için zamansal bir hedef belirlemeli (örn. satın alımı 2 ay içerisinde tamamlamak.), demolar izlemeli, ERP sistemlerinin mevcut iş süreçlerinizi ne kadar karşıladığını kıyaslamalı, teklifleri değerlendirmeli ve iyi bir sözleşme imzalamalısınız.

ERP sağlayıcılarının inşaat sektöründe faaliyet gösteren müşterileriyle görüşmeli, onların tecrübelerini dinlemelisiniz.

Doğru seçimi yapabilmek için üzerinde en çok durmanız gereken konuların başında sektörünüzün ve şirketinizin özgün ihtiyaçlarını hangi ERP sisteminin ne kadar karşıladığını tespit etmek gelir. Piyasada çok sayıda ERP sistemi bile olsa, şirketinizin faaliyet gösterdiği sektörde uzmanlaşmış ERP sistemlerinin sayısı çok çok kısıtlıdır.

ERP bütçenizi raydan çıkartabilecek 2 temel etken vardır: (1) Kapsam kayması (2) Kullanıcı direnci.

ERP Sistemi Nasıl Kurulur? İmplementasyon Ne Demektir?

ERP sisteminin bir organizasyona kurulumuna ERP implementasyonu verilir.

ERP implementasyonu sırasında ihtiyaçlar belirlenir, donanım ve network altyapısı oluşturulur, organizasyonun iş süreçleri incelenir, iş süreçlerinde düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılır, ERP yazılımında konfigürasyonlar, uyarlamalar ve gerekirse özel ek geliştirmeler yapılır, süreçlerin nasıl işleyeceği ve yazılımın nasıl kullanılacağıyla ilgili anahtar kullanıcı eğitimleri verilir, kullanıcı eğitimleri verilir, sistemin doğru çalıştığından emin olmak için testler gerçekleştirilir ve sistem kullanıma hazır hale getirilir. Canlı kullanıma geçildiğinde ilk birkaç hafta kullanıcıların sistemi doğru kullandığından emin olmak için yakın destek sağlanır. İmplementasyon sürecinin sonunda organizasyon daha verimli çalışabileceği bir yapıya geçmiştir ve süreçler ERP yazılımı üzerinden yürütölmeye başlanmıştır.

ERP İmplementasyonu Ne Kadar Sürer?

Bu duruma göre değişir.

Organizasyonun ihtiyaçlarına, yapısına, hedeflerine, izleyeceği ERP stratejisine, seçtiği implementasyon metodolojisine ve tabi ki organizasyonunuzun ERP implementasyonu sırasında göstereceği özene bağlı olarak değişiklik gösterir.

ERP implementasyonu bu değişkenlere bağlı olarak birkaç ay ile birkaç yıl arasında sürebilir. Büyük ve orta ölçekli bir inşaat şirketi ortalama 4 ile 6 ay civarında başarılı bir ERP implementasyonu gerçekleştirebilir.

ERP İmplementasyonunu Ne Kadar Bütçeyle Tamamlayabiliriz?

Bu da duruma göre değişir.

Organizasyonunuzun ihtiyaçlarına, kullanıcı sayınıza, seçtiğiniz ERP implementasyon metodolojisine ve tabi ki organizasyonunuzun ERP implementasyonu sırasında göstereceği özene bağlı olarak değişiklik gösterir (ne kadar yakından yönetir ve özenli çalışırsanız maliyetleriniz o kadar düşecektir).

Bütçenizi kontrol altında tutmak için ERP implementasyonunuzun yönetimini çok iyi yapmalısınız. Bütçenizin kontrolden çıkartabilecek iki temel risk vardır. Bunlar kapsam kayması (scope-creep) ve dirençtir.

Kapsam kaymasını engellemek için baştan belirlediğiniz ihtiyaçlarınızı ve tasarladığınız süreçleri mümkün olduğunca değiştirmemelisiniz. Yeni ihtiyaçlarınızı ERP implementasyonunuz tamamlandıktan sonra uyarlamalar ve ek geliştirmelerle karşılamalısınız.

Direnci engellemek için şirketiniz içerisinde çok iyi bir iletişim stratejisi uygulamalısınız. Çalışanlarınızı ERP kullanımına özendirmelisiniz. Yeni sistemle ilgili korkularını belirlemeli ve gidermelisiniz. Üst yönetiminizin ERP implementasyonunun tam arkasında olduğunu göstermelisiniz.

Böylece bütçenizi kontrol altında tutabilirsiniz.

Customizasyon (Uyarlama) Nedir?

ERP sistemleri standart uygulamalar barındırır. Eğer şirketinizin bir sürecin bir aşamasını yürütme biçimi ERP sisteminizdekinden farklılık gösteriyorsa iki seçeneğiniz var. Ya ERP sisteminin o kısmında uyarlama yapacaksınız ya da sürecinizin o aşamasını ERP'ye uyacak şekilde değiştireceksiniz. Muhtemelen bazı durumlarda customizasyon yaparak ERP'yi kendinize uyduracaksınız bazı durumlarda ise kendiniz ERP'ye uyacaksınız. Bunun kararı bütçenize, zamansal hedeflerinize, uyarlama gerektiren alanda hangi tercihin verimliliğinizi artıracığına vb. faktörlere bağlıdır. Şirketler ERP sistemine geçerken genellikle mevcut süreçlerini de iyileştirmek istemektedir. Bu nedenle uyarlama yapmanız gereken alanları tekrar değerlendirin, bakarsınız ERP sistemindeki yöntemi hazır olarak kullanmak sizi daha verimli hale getirebilir.

Vanilla İmplementasyon Nedir?

ERP implementasyon yöntemlerinden birisi vanilla implementasyondur. Vanilla implementasyon zamansal olarak kısa sürer, bütçesi daha düşüktür. Çünkü vanilla implementasyonda ERP sistemine hiç uyarlama yapmazsınız. Avantajları ve dezavantajları vardır. Bazı durumlarda vanilla implementasyonu tercih etmek işinize gelebilir.

Her departmanınızda ve her şantiyenizde en az birer tane anahtar kullanıcı olmalı.

Anahtar kullanıcılar firmanızın iş süreçlerine ve ERP yazılımınızdaki işleyişe hakim kişilerdir.

Aşamalı İmplementasyon Nedir?

ERP sistemleri proje yönetimi, muhasebe, finans, bordro, insan kaynakları, satın alma, sözleşme, hakediş, vb. çok sayıda uygulama (modül) içerir. Şirketinize ERP sistemi kurarken iki temel yöntemden birisini izleyebilirsiniz. Ya tüm uygulamaları aynı anda devreye alırsınız, ya da bazı uygulamaları devreye alır, diğer uygulamaları zaman içerisinde aşama aşama devreye alırsınız.

Aşamalı implementasyonun avantajları ve dezavantajları vardır. Temel avantajları riskinizi azaltmak, her şeyi bir anda yapmaya çalışmadan ağır ama emin adımlarla ilerlemektir. Başlangıçtaki maliyetleri düşük tutmaktır. Dezavantajları ise implementasyonu yıllara yayılması, zaman kaybı, ERP sisteminden düşük verim alınmasıdır.

Şirketinizin durumuna ve dinamiklerine bakarak aşamalı implementasyon yapıp yapmayacağınıza karar verebilirsiniz.

Big-Bang İmplementasyon Nedir?

Big-bang implementasyon aşamalı implementasyonun zıttıdır.

Tüm uygulamalar tek bir seferde imlemente edilir ve canlı kullanıma geçilir.

Big-bang implementasyonun avantajları ve dezavantajları vardır. Temel avantajları ERP sisteminden hızla yüksek verim almak, hızlı hareket etmek, şirketinizin çalışmalarını hızla iyileştirmek ve toplam maliyetleri düşürmektir. Dezavantajları ise implementasyon projesinin karmaşasının artması, risklerinin artması ve maliyetlerin baştan yüklenilmesidir.

Şirketinizin durumuna ve dinamiklerine bakarak big-bang implementasyon yapıp yapmayacağınıza karar verebilirsiniz.

Anahtar Kullanıcı Nedir?

ERP sisteminin şirketinizdeki başarısı ve kullanım düzeyi özellikle de bazı çalışanlarınıza bağlı. Bu çalışanlara "Anahtar Kullanıcılar" diyoruz.

Şirketinizde en az birkaç tane anahtar kullanıcı olmalı. Her departmanınızda ve her şantiyenizde en az birer tane anahtar kullanıcınız olmalı.

Anahtar kullanıcılar şirketinizde en az birkaç yıldır görev yapan, şirketinizin iş süreçlerini çok iyi bilen, dinamiklerinizi ve iç politikalarınızı bilen, ekip çalışmasına yatkın, öğrenmeye ve bilgi paylaşmaya eğilimli çalışanlarınızdır. Anahtar kullanıcılarınız ERP sisteminizin işleyişini ve nasıl kullanıldığını çok iyi öğrenecektir. Kullanım sırasında kendi departmanlarındaki ve şantiyelerindeki diğer kullanıcılara yardımcı olacak, onlara yol gösterecektir. Kendi departmanlarında veya şantiyelerinde bir kullanıcı bir işlemle ilgili takıldığı zaman hemen anahtar kullanıcıdan yardım alabilecektir.

Böylece implementasyonunuzu başarılı geçmesini ve canlı kullanım sırasında kullanıcılarınızın işlemlerini sorunsuz yürütmelerini sağlayabilirsiniz.

ERP Başarımızı Artırmak ve Başarısızlık Riskini Azaltmak İçin Neler Yapabiliriz?

En önemlisi üst yönetim desteğidir. Gerek implementasyon sırasında gerekse canlı kullanım sırasında üst yönetim ERP sistemine olan bağlılığını tüm çalışanlarına göstermelidir.

Üst yönetim aldığı tüm raporları ERP sisteminden çekmelidir. ERP'den gelmeyen hiçbir bilgiyi doğru ve güvenilir kabul etmeyerek çalışanlarının ERP sistemine düzenli veri girişi yapmasını sağlamalıdır. Ayrıca, üst yönetiminiz belirli periyotlarla ERP sistemi kullanımı ile ilgili toplantı düzenlemeli ve gidişatı yakından takip etmelidir.

Anahtar kullanıcılarınız da çok önemli. Anahtar kullanıcılarınız kendi departmanlarındaki ve şantiyelerindeki ERP kullanımını artırmakla görevlendirilmeli. Çevrelerindeki kullanıcıları özendirmeli ve onlara yardımcı olmalı.

Düzenli olarak ERP sağlayıcınızla ERP'nizi iyileştirme ve yeni iş ihtiyaçlarınız için yeni uyarılama ve geliştirme çalışmaları yapmalısınız. Böylece sisteminiz hep şirketinizin güncel ihtiyaçlarına cevap verebilir ve çalışanlarınızla yöneticileriniz ERP sisteminizin yaşadığını daha çok hissedebilir. Direnç gösteren çalışanlarınızla ilgili gerekli kararları almaktan kaçınmayın. Direnç gösteren kullanıcılarınız diğer kullanıcılara da kötü örnek oluşturacaktır. Bu nedenle yaptırımlar ve ödüller belirleyin. Gerekli hallerde yaptırım uygulamaktan kaçınmayın. Gerekli hallerde ödüller vermekten kaçınmayın.

ERP kullanımınızın sürekli olması için **üst yönetiminizin kararlılık göstermelisi gereklidir.**

ERP Kullanımının Sürekli Olması İçin Nelere Dikkat Etmeliyiz?

ERP yatırımını kendini defalarca karşılayacaktır. Yeter ki kullanım sürekliliğini yakalayın. ERP sisteminizin şirketiniz içerisinde kullanımının sürekliliği olması için birtakım adımlar atabilir ve çeşitli önlemler alabilirsiniz.

Örneğin, personel sirkülasyonu yüzünden ERP kullanımının düşmesini engellemek için anahtar kullanıcılarınızı etkili bir biçimde kullanabilirsiniz. Anahtar kullanıcılarınız yeni çalışanlarınıza sistemi kısa sürede hızla öğrenmeleri için yardımcı olabilir. Diğer çalışanlarınızın kullanım seviyelerini takip edebilir, problemleri tespit ederek çözümler getirebilir.

ERP sisteminizi güncel tutmak, güncellemelerini düzenli takip etmek ve düzenli olarak ERP sağlayıcınızın şirketinizi ve şantiyelerinizi ziyaret etmelerini sağlamak size çok yardımcı olacaktır. Yeni ihtiyaçlarınızı ERP'nize aktarmak, yeni şantiyelerinizi ERP sisteminizle takip etmenizde kolaylık sağlayacaktır.

Bazı çalışanlarınız tembellik yapabilir, çeşitli sebeplerle ERP sistemine veri girmeye direnç gösterebilir. Bu durumda üst yönetiminizin ERP projenize ve kullanım sürekliliğine olan kararlılığını göstermelisiniz. Bu gibi durumlarla ilgili çeşitli yaptırımlar uygulayabilirsiniz.

İnternet Erişiminin Kısıtlı Olduğu Coğrafyalarda Nasıl Çalışır?

Türk inşaat şirketleri geniş bir coğrafyada faaliyet gösteriyor. Bugün İstanbul Levent'te bir proje yaparken yarın Türkmenistan'da, öbür gün Kuzey Afrika çöllerinde proje yapıyor olabilirsiniz. Gerek Türkiye'nin bazı yerlerinde gerekse diğer ülkelerde internet altyapısı sıkıntıları yaşanabilir. Bu durum ERP kullanımınızı olumsuz etkilememeli.

ERP sisteminiz düşük internet altyapısında bile çalışıyor olmalı. Hatta internet kopukluklarında bile şantiyenizdek ağda çalışmaya devam etmeli, internet bulununca şantiyenizdeki verilerle merkezinizdeki verileri senkronize etmeli. e-MOR olarak bu alanda tecrübemiz çok yüksek. Türkmenistan gibi internet altyapısının yetersiz olduğu coğrafyalarda bile çok büyük başarılar sağladık. İnternet olmadığı durumlarda offline senkronizasyon uygulamaları yapıyoruz, hatta veri transferlerini business-to-business mantığında gerçekleştiriyoruz.

Personel Sirkülasyonumuz Yüksekse ve Şantiyelerimizde Çok Sayıda Düşük Kalifiye Çalışan Varsa ERP’den Nasıl Yararlanabiliriz? İnşaat şirketleri proje bazlı organizasyonlardır. Personel sirkülasyonları yüksektir. Düşük eğitilmiş çalışanları olabilir. ERP sisteminiz, ERP sağlayıcınız ve siz bu durumlara yönelik çözümlere sahip olmalısınız.

Örneğin, düşük eğitilmiş çalışanlarınızın sistemi düzgün kullanabilmeleri için onlarla ilgili ekranların sayısını sınırlamalı ve ekranları mümkün olduğunca kolay kullanılır basit hale getirmelisiniz. Sadece kullanmaları gereken kısımları onlara öğretmelisiniz. Şantiyelerinizdeki anahtar kullanıcılarınız da onlara takıldıkları yerde yardımcı olabilir. ERP sağlayıcınız bu kişiler için sistemde sadeleştirmeler yapabilmeli ve eğitimlerini adapte edebilmeli.

İnşaat Şirketlerine Yönelik Bir ERP Sistemi Hangi Uygulamaları Barındırmalı?

İnşaat şirketlerine yönelik bir ERP sisteminde hem kurumsal süreçleri hem de şantiye ve proje yönetimi süreçlerini kapsayan uygulamalar olmalı.

Bu uygulamalardan bir kısmı şunlardır: Proje yönetimi, planlama yönetimi, teklif yönetimi, satınalma yönetimi, depo yönetimi, muhasebe yönetimi, finans yönetimi, insan kaynakları, bordro yönetimi, makina ekipman yönetimi, sözleşme yönetimi, hakediş yönetimi, vb.

Şirketimizin ERP sistemi kullanımına hazır olduğunu nasıl anlarız?

Statükoyu değiştirmek birçok insanın gözünde büyüyebilir. İnsanların alışkanlıklarını nasıl değiştireceğiz, “bu da nereden çıktı şimdi – işlerimiz zaten bir şekilde yürümüyor mu zaten” diyenleri nasıl ikna edeceğiz gibi düşüncelere kapılıp birçok fırsatı kaçıran insanlardan olmayın. Şirketinizde ERP ihtiyacıyla ilgili düşüncelere kapılmaya başladıysanız, ERP sistemi kullanımına geçmesi gereken bir firmasınız demektir. Çeşitli maliyet kayıpları gözünüze çarpıyor, süreçlerinizde maddi kayıplara yol açabilecek açıklar olduğunu düşünüyorsanız, ERP sistemine geçmelisiniz. Eğer iş hacminiz artıyor, proje sayınız ve yükünüz çoğalıyorsa işleri ERP sistemi olmadan sağlıklı takip edebilmeniz neredeyse imkansız.

Yönetim kurulunuza ERP yatırımının değerini göstermek için somut örnekler gösterin.

Şirketinizde hiçbir zaman tüm yönetimin ve çalışma ekibinin haydi işleyişimizi revize edelim ve ERP yazılımı kullanmaya başlayalım dediğini duyamayacaksınız. Yönetiminizin bir kısmı ERP sistemine geçiş için bastıracak, çalışanlarınızın büyük çoğunluğu ERP sistemine geçiş talebi yapacak, ancak en azından küçük de olsa bir kısmı bu işe direnç gösterecektir. Bu konudaki muhalefeti ve eleştirileri göze almalısınız. Cesaretinizi toplayın ve şirketinizde ERP sistemi kullanımı için gerekli çalışmaları başlatın.

Yönetim Kurulunu ERP yatırımı yapmaya nasıl ikna ederiz?

İşlerinizi yürütmek için ERP yazılımına yatırım yapmanız gerektiğine inanıyorsunuz. Ancak patronlar bu duruma nasıl bakarlar diye düşünüyorsanız, fazla endişelenmenize gerek yok. Çünkü hiçbir yönetim kurulu kendilerine para kazandıracak işleri değerlendirmekten çekinmez. Önemli olan, yönetim kurulunuza ERP yatırımının değerini açık bir şekilde anlatabilmeniz. İşleyişinizle ilgili yaşadığınız sıkıntıları somut bir şekilde anlatın. Unutmayın, bu yaşadığınız sıkıntıları bir şikayet gibi değil, bir iyileştirme çabası olarak ifadelendirmelisiniz. ERP sistemi olmamasının getirdiği somut maddi kayıplardan örnekler verin. Son projelerde ne kayıplar olduğunu, bunların zamanında tespit edilememesinin nedenlerini profesyonel bir şekilde aktarın. Daha sonra bu tür durumları gerek Türkiye’de gerek dünyada başka inşaat şirketlerinin nasıl aştıklarından bahsedin. Eğer daha önce çalıştığınız inşaat şirketinde ERP sistemi kullanılıyordusanız, buradan örnekler verin. ERP sistemine geçişin ne kadarlık bir kaybı önleyebileceğini, nerelerden tasarruf ettirebileceğini ve süreçlerinizi nasıl hızlandıracağını somut örneklerle anlatın. Yönetim kurulunuz ERP yatırımı yapmanın akıllı bir iş olduğuna inansa bile çalışanların ERP yazılımı kullanımına ayak uyduramayabileceklerinden ve yatırımın boşa gideceğinden endişe edebilir. Bu konudaki endişelerini önemseyin ve hassasiyetle yaklaşın. Sistemin başarılı bir şekilde devreye alınabilmesi ve verimli bir şekilde kullanılabilmesi için düşündüğünüz yöntemleri ve alınabilecek tedbirleri izah edin. Eğer yatırımlarının boşa gitmeyeceğine inanırlarsa, yatırım yapmaktan çekinmeyeceklerdir.

ERP yazılımı sadece çok büyük inşaat şirketlerine mi uygundur? Orta ölçekli inşaat şirketleri de ERP yatırımından faydalanabilirler mi? ERP yazılımı firmaların iş süreçlerini ve iş kurallarını yönetmelerine yardımcı olur. İster çok büyük, ister büyük, isterseniz orta ölçekli bir inşaat şirketi olun, ERP yazılımından faydalanabilirsiniz.

Çok büyük inşaat şirketlerinin ERP sistemi olmadan uzun süre ayakta kalmaları neredeyse mümkün değildir. Çünkü çok büyük bir inşaat hacminin doğurduğu riskler de çok büyüktür. Ancak orta ölçekli inşaat şirketleri de hızla ERP yatırımı yapmaktadır. Rekabet her geçen gün artıyor. Maliyetleri kontrol altına alma, büyümeye devam edebilme için iyi bir sistem kurmak şart. Planlama, satınalma, depo, hakediş, muhasebe, finans, ekipman, personel, bordro gibi ana iş süreçlerinizi kontrol altına alırsanız, büyümenizi karlı bir şekilde sürdürebilecek bir altyapıya kavuşabilirsiniz.

ERP yatırımımızın geri dönüşünü ne zaman almaya başlarız?

ERP sisteminizi kullanıma aldığınız anda yatırımınızın geri dönüşünü almaya başlarsınız. Eğer kurulum sırasında çok büyük mantık hataları yapmadıysanız, kullanıma başladığınız birinci gün itibariyle fayda sağlamaya başlarsınız. Bütçe kontrol denetimleri devreye girecek, ödemeleriniz kontrol altına alınacaktır. Depo girişleriniz, çıkışlarınız, malzeme sarflarınız daha iyi takip edilebilir olacaktır. Raporların verilerle dolması ve anlamlı bir hale gelebilmesi birkaç ayı bulacaktır. Kullanmaya başladıktan birkaç ay sonra yönetiminizin taleplerine cevap veren raporları tek tuşla almaya başlayınca hem yönetiminiz hem de çalışma ekipleriniz çok memnun olacaktır. Maddi kayıpların önlenmesi, bütçelerin daha sıkı kontrol edilip gereksiz masrafların önüne geçilebilmesi, süreçlerinizin hızlanması yatırımınızın bir yıl içinde bile kendini geri ödemesine yol açabilir.

Yurt dışındaki projelerimizde ERP kullanımını nasıl yaygınlaştırırız? ERP sisteminizi hangi ülkede olursa olsun kullanmanız gerekli. Süreçlerinizi kontrol altında tutmanızın başka yolu yok. Projelerinizin bütçelerini kontrol altında tutmanız, finansal sağlığını yakından takip edebilmeniz, kaynak ihtiyaçlarınızı öngörebilmeniz ve kaynaklarınızı izleyebilmeniz için ERP sisteminizin yurt dışındaki projelerinizde verimli bir şekilde kullanılması gereklidir.

Kurum aşamanızın kolay geçmesi için **e-MOR ERP sisteminin içinde binlerce ürün kartı veritabanınızda hazır olarak gelmektedir.**

Yurt dışında açtığınız projelerde ERP kullanımını yaygınlaştırmak için birkaç yol izleyebilirsiniz. Birinci yol, projeye merkezden ekip göndermek ve en azından bir süre orada çalışmalarını sağlamaktır. Örneğin, merkezden yurt dışı şantiyenize bir muhasebeci, bir depocu, bir personelci gönderebilirsiniz. Bu kişiler süreçleri şantiyenizde oturabilir, orada işe alınan personele sisteminizin eğitimini çok iyi bir şekilde özümsetebilirler. İkinci yol, anahtar kullanıcılarınızdan birisini birkaç haftalığına yurt dışı şantiyenize gönderip personele eğitimleri yerinde vermesidir. İş süreçlerinizle ilgili kılavuzlar hazırlamanızda, yazılımın kullanımıyla ilgili videolar çekmeniz ve personelinize dağıtmanızda fayda bulunuyor.

ERP sistemini kullanırken muhasebemizi eski muhasebe programımızda tutmaya devam etmek istiyoruz, mümkün mü?

Evet, mümkün. Ancak bu yolu hiç tavsiye etmiyoruz.

ERP sisteminde veriler süreçlerden muhasebeye akar. Muhasebenin işi kolaylaşır. Mevcut muhasebe programınızda süreçleriniz, şantiyeleriniz muhasebe biriminizle entegre çalışmıyordu, ERP sistemindeyse entegre çalışacak. ERP sisteminizde süreçlerin yürüyüp eski muhasebe sisteminize veri atmak mümkün, transfer servisi geliştirilerek bu yapılabilir, ancak size faydadan çok zarar getirecektir. Eğer muhasebe programınızı tamamen kullanmayı bırakmazsanız, şirketinizde ERP sisteminizin tutunması zor olacaktır. ERP karşıtları her an eski muhasebe programına dönmeyi ve ERP kullanımını bırakmayı deneyecektir. ERP yatırımınızın boşa gitmemesi için muhasebe programınızı bırakmalısınız.

Mevcut muhasebe sistemimizde çok sayıda kurum ve ürün kartı var, ERP sistemi kurulurken bu kartları tek tek açmak yerine topluca transfer edebilir miyiz? ERP sisteminize kurum kartları açmanız gerekli. Binlerce kurum kartınız varsa bunları tek tek açabilirsiniz, ancak bu durum zaman alabilir. Eğer kartları manuel olarak açmak istemezseniz, bir transfer protokolü geliştirterek kurum kartlarınızı ERP sisteminize atabilirsiniz. Ürün kartları da aynı şekilde ERP sistemine transfer edilebilir. e-MOR'dan örnek vermek gerekirse, inşaat şirketlerinde kullanılan binlerce ürün veritabanınızda hazır bulunur. Bu ürün kartlarını inceleyin ve eğer memnun kalırsanız kullanın.

e-MOR ERP yazılımının diğer ERP yazılımlarından farkı nedir?

e-MOR ERP yazılımı inşaat şirketlerine özeldir ve 15 yıldır inşaat şirketlerinde başarıyla kullanılmaktadır. Diğer ERP yazılımlarından farklıdır. İnşaat şirketlerine özeldir. İçerisinde inşaat sektörüne özgü çok sayıda süreç çözümünü ve raporu hazır olarak barındırır. Ayrıca, esnek ve kolay geliştirilebilir bir yazılımdır. Bu özellikleri sayesinde inşaat şirketinizde yapılacak kurulum diğer ERP sistemlerine kıyasla daha kısa sürecek ve daha düşük maliyette tamamlanacaktır.

e-MOR ekibi kurulum ve kullanıma nasıl destek verecek? ERP sistemi kurulumu ve kullanımı gözünüzü korkutmasın, çünkü e-MOR ekibi her aşamada sizin yanınızda olacak. Kurulum sırasında e-MOR danışmanlık ekibi sizinle beraber implementasyon proje kapsamını belirleyecek, ne kadar iş gücüyle ne kadar sürede implementasyonu tamamlayacağınızı belirlemenize yardımcı olacak. Implementasyon sırasında süreçlerinizi yalınlaştırmanıza ve standartlaştırmanıza yardımcı olacak, süreçlerinizi daha iyi yönetmeniz için alternatif somut öneriler getirecektir. Bunu firmanızın süreçlerini iyileştirme fırsatına çevirebilirsiniz. Implementasyon sonrası kullanım sürecinizde de e-MOR ekibinden gerek ek eğitim, gerek yeni uyarlama ve geliştirme taleplerinde bulunabilirsiniz. Kullanıcılarınızın e-MOR ERP sistemini doğru bir şekilde kullanabilmeleri için yakın desteği e-MOR danışmanlık ekibinden alabilirsiniz.

Çözümlerimiz

- **e-MOR ERP çözümleri.** Sektörel bazlı e-MOR ERP çözümleri sayesinde şirketinizin kontrolü artık elinizde. Süreçlerinizi iyileştirebilir, birimlerinizin entegre çalışmalarını sağlayabilir, kaynaklarınızı daha etkili yönetebilirsiniz.
- **e-MOR CRM çözümleri.** e-MOR CRM kullanarak satışlarınızı artırın. Satış sürecinizi iyileştirebilir, daha fazla fırsatı satışa çevirebilir, satış ekibinizi yönetebilirsiniz.
- **e-MOR InteGRa Doküman Yönetimi çözümleri.** Doküman karmaşasından kurtulun. e-MOR InteGRa sayesinde dokümanlarınızı etkili yönetebilir, iş akışlarınızı iyileştirebilir ve gelen-giden evraklarınızı takip edebilirsiniz.
- **Visiontek veri toplama ve haberleşme yönetimi çözümleri.** Akıllı uzaktan okuma sistemleri sayesinde sahadan daha fazla, daha kolay ve daha kaliteli veri toplayın.

Hizmetlerimiz

- **Kurumsal Yönetim Sistemi Geliştirme ve Implementasyon.** Şirketinizin performansını artırmaya, maliyetlerini düşürmeye, karlılığını artırmaya yönelik kurumsal çözümlerin geliştirilmesi ve şirketinizde implementasyonunun gerçekleştirilmesi.
- **Yurt İçinde ve Yurt Dışında Implementasyon.** Sadece Türkiye'de değil, Rusya, Türkmenistan, Cezayir, Gana gibi çok sayıda bölge ülkelerde implementasyon faaliyetleri.
- **Eğitim ve Danışmanlık.** Kurumsal uygulamaların kullanıcı ve anahtar kullanıcı eğitimleri, sektörünüze özel en iyi uygulama ve yöntemlerin aktarıldığı süreç danışmanlıkları.
- **Teknik Destek.** Kurumsal yazılım sisteminizi şirketinizde etkili bir şekilde yıllar boyu kullanabilmeniz için yakın teknik destek.

Müşterilerimizden Bazı Örnekler



Aquila Software Yazılım A.Ş.

Küçükbakkalköy Mah. Mücella Sok. No:32 34750 Ataşehir İstanbul, Türkiye
Tel: 444 54 92 Faks: 0216 573 37 28
www.aquilasoftware.com
www.emorinsaaterp.com
www.emor.org